

Denominação do curso

Planeamento e controlo de gestão

Enquadramento

O controlo de gestão é uma das três funções de planeamento e controlo que deveria estar presente em todas as empresas, a par da formulação estratégica e do controlo de procedimentos (controlo interno). O controlo de gestão situa-se entre estas duas funções e é o processo através do qual os gestores influenciam os restantes membros a implementar a estratégia da organização.

Assim, é fundamentais os empresários terem os conhecimentos necessários para poder implementar os mais apropriados procedimentos de controlo de gestão.

O curso de planeamento e controlo de gestão visa dotar os formandos de valências técnicas orientadas para funções de planeamento e orçamentação, com a elaboração de um plano previsional e de um orçamento, que funcionem como elemento global de suporte à gestão, utilizando os melhores indicadores de controlo de gestão e os mais adequados a cada actividade, organizados em modelos coerentes.

Público-alvo

Empresários e quadros técnicos responsáveis pelo planeamento e controlo de gestão da empresa.

Recursos didáticos

Recorrer-se-á a computador e videoprojector; estudo de casos e textos; quadro branco; livros, artigos de revistas.

Conteúdo programático detalhado

1. Conceitos básicos fundamentais

- 1.1. Ideias-chave do controlo de gestão
- 1.2. Planeamento
- 1.3. Orçamento
- 1.4. Projeções
- 1.5. Princípios base do controlo de gestão.

2. Relevância da Informação no controlo de gestão

- 2.1. As diferentes componentes da informação financeira
- 2.2. O papel da contabilidade analítica no controlo de gestão
- 2.3. Os sistemas de análise de custos e margens

3. Os processos de controlo de gestão

- 3.1. Componente previsional
- 3.2. Componente de controlo orçamental
- 3.3. O planeamento e orçamentação
- 3.4. Tratamento e análise e justificação detalhada de desvios
- 3.5. Os modelos de controlo de gestão e o BSC (*Balanced Scorecard*)
- 3.6. Metodologias de conceção e de implementação de um modelo de controlo de gestão.

4. Os modelos organizacionais de suporte à atividade

- 4.1. Estrutura organizacional em centros de responsabilidade
- 4.2. Preços de transferências interna
- 4.3. Critérios e perspetivas de avaliação dos desempenhos
- 4.4. Âmbito e funções e responsabilidades associadas ao perfil de um controlador de gestão
- 4.5. Enquadramento da função na organização.

Objetivos gerais

No final do curso os formandos deverão ser capazes de:

- Preparar o controlo das decisões de gestão das organizações, através do desenvolvimento prático de modelos adequados de acompanhamento das actividades dos respectivos gestores.

Objetivos específicos

Com este curso pretende-se que os formandos consigam:

- Conceber modelos de controlo de gestão que garantam resposta aos diversos utilizadores internos de informação, segmentados por níveis de responsabilidade, definindo os indicadores chave e respectivo processo de recolha, tratamento e análise
- Desenvolver e manter metodologias de avaliação do desempenho económico-financeiro dos diferentes centros de responsabilidade, de modo a contribuir para a melhoria da eficiência e eficácia das organizações na implementação da sua estratégia.

Metodologia

A formação será teórico-prática, suportando as matérias teóricas com casos práticos baseados em situações concretas da actividade empresarial, com participação activa dos formandos.

Procurar-se-á estimular o recurso a exemplos criados pelos próprios formandos, com base em factos económicos públicos ocorridos no curto prazo, procurando colocar na prática os conhecimentos adquiridos em casos reais.